Manual de usuario – Fidelty

Proyecto realizado para la materia Practica Profesional Supervisada

Fernandez, Agustín Ezequiel (26795)

- 2022 -

# Indice

# Objetivo del sistema de información desarrollado

El sistema desarrollado es un sitio web, cuyo objetivo consta en permitir a personas registrarse, pasando estos a ser socios de Fidelty. Una vez registrada, una persona puede solicitar que al realizar compras en comercios asociados a Fidelty, estos registren su compra, obteniendo un reintegro del 25% en forma de puntos, los cuales podrá canjear por este mismo sistema por premios.

El sistema, además, se encarga de almacenar los pedidos de reposición que cargue el personal correspondiente actualizando el respectivo stock. También cuenta con la posibilidad de generar pedidos de reposición de forma automática, en base al stock actual de los productos y su punto de reposición establecido, enviándose estos automáticamente a los proveedores y registrándose en sistema.

# Alcance funcional y organizacional

## Socio

A nivel socio, este tendrá en un principio la opción de registrarse por sí mismo, indicando sus datos personales:

* Número de DNI
* Nombre
* Apellido
* Fecha de nacimiento
* Email
* Contraseña

No podrán registrarse 2 socios con el mismo DNI.

Una vez registrado, el socio accederá a su cuenta con su número de DNI y contraseña, pudiendo ver su [*saldo*](#glosario_saldo) y los premios disponibles. En esta pantalla puede realizar una búsqueda de los premios, que usará como criterio de búsqueda el nombre de estos. Además, desde aquí puede canjear los premios cuyo requerimiento de puntos sea igual o inferior a su saldo y se encuentren en stock.

Este canje resultará en una disminución del stock del premio, una disminución del saldo del socio y una notificación vía email al socio.

## Comercio

A nivel comercio el sistema ofrece que algún empleado de este inicie sesión con el CUIT del comercio y la contraseña registrados. En el caso de los comercios, el registro no puede hacerlo cualquier persona, sino que debe realizarlo un administrador por la lógica del negocio.

Una vez iniciada sesión como comercio, se tendrá una pantalla donde se registrará el monto de la compra que realizó cada usuario en el comercio. De esta forma se sumarán los puntos al usuario, y se almacenará la compra registrada en el almacén de datos correspondientes.

## Administrador

El acceso de administrador lo tendrá personal designado por la empresa, y sectores como el de administración, de promociones, los supervisores, etc. Este acceso permite funciones como ver, crear, modificar y/o dar de baja: premios, proveedores, comercios, canjes de socios, premios debajo del punto de reposición, actividad de la red y remitos.

Las credenciales de los usuarios administradores, por razones de seguridad, serán creadas por el desarrollador o el equipo de soporte encargado.

## Prerrequisitos para el uso del sistema

Para el uso del sistema, al tratarse de un sitio Web, solamente se requiere de un dispositivo con acceso a Internet. No es necesaria ninguna configuración especial, ni descargas extras para su uso.

Las secciones del sitio dedicadas a socios y comercios son adaptables a dispositivos móviles. En el caso de los usuarios administradores, se recomienda el acceso al sitio mediante una PC para garantizar la máxima compatibilidad.

Es deseable contar con acceso a algún servicio de hosting de imágenes, ya que el sistema no permite la carga de imágenes en formato archivo, si no que se maneja por URLs de imágenes en línea. Podría utilizarse URLs de imágenes de terceros, pero esto no nos garantiza estabilidad, por lo que, si bien no es requisito obligatorio, sería deseable contar con nuestro propio hosting de imágenes.

## Funcionalidad y servicios ofrecidos

El sistema dispone de muchas funcionalidades y servicios, en esta sección trataremos algunas de ellas, centrándonos en explicar las más relevantes para la resolución de lo pedido:

### Registro de socios

### Reporte de compras realizadas en los comercios

### Canje de premios

### Actualización inventario de premios

### Ingreso nuevos premios

### Consulta stock de premios

### Generación y envío de pedidos de reposición a proveedores

### Registro de remitos

### Consultas canje de socios

### Consulta actividades de la red

## Paso a paso de cada opción del sistema

## Preguntas frecuentes

## Solución de Problemas

## Datos de Contacto

# Glosario

* *Saldo:* Cantidad de puntos actual del socio.